

HUAN
Hrvatska udruga agencija za naplatu potraživanja
Članica FENCA
Gradišćanska 32
10 000 Zagreb, Hrvatska



Zagreb, 12. rujna 2022.

Predmet: Hrvatska udruga agencija za naplatu potraživanja – članice usuglasile paket mjera za ublažavanje negativnog utjecaja krize na socijalno ugrožene građane

Poštovani,

članice Hrvatske udruge agencija za naplatu potraživanja (u nastavku: Agencije) usuglasile su skup mjera kojima je cilj ublažiti negativni utjecaj krize na socijalno ugrožene građane. U potpunosti svjesne potencijalnih posljedica krize na građane, Agencije i u ovom izazovnom razdoblju žele podržati nastojanja Vlade RH te, vodeći računa o socijalnim komponentama, doprinijeti aktivnostima.

U razdoblju od šest mjeseci (1. listopada 2022. do 31. ožujka 2023.), Agencije će implementirati niz od pet mjera kojima će **potpuno obustaviti dio aktivnosti** koje su dio procesa naplate potraživanja te **obustaviti obračun zatezne kamate**. Mjere bi se primjenjivale na građane Republike Hrvatske koji imaju ostvareno barem jedno od dostupnih prava u sustavu socijalne skrbi temeljem Zakona o socijalnoj skrbi te se ne primjenjuju na poslovne subjekte.

Mjere koje smo usvojili na razini Hrvatske udruge agencija za naplatu potraživanja nastavak su koordinacije s Vladom prilikom ranijih izazovnih situacija, poput potresa i pandemije, kada smo također paketom mjera omogućili građanima jednostavnije premošćivanje tog razdoblja. U skladu s pozitivnom praksom članica HUAN-a, u ovom ćemo periodu dodatno intenzivirati individualni pristup prema svakom dužniku, sagledavajući njihove realne materijalne mogućnosti kako se ne bi dodatno ugrozila njihova egzistencija.

Vjerujemo kako će i u ovim okolnostima predložene mjere HUAN-a doprinijeti aktivnostima koje Vlada RH poduzima s ciljem financijske stabilnosti i zaštite socijalno ugroženih građana.

U prilogu dostavljamo detaljno razrađene mjere, definiciju dužnika na koje bi se primjenjivale te način provedbe.

PRILOG I

HUAN mjere za ublažavanje negativnih efekata krize na socijalno ugrožene građane, rujan 2022.

Dužnici na koje se primjenjuju mjere

Građani RH koji imaju ostvareno barem jedno od dostupnih prava u sustavu socijalne skrbi temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (<https://mrosp.gov.hr/istaknute-teme/obitelj-i-socijalna-politika/socijalna-politika-11977/prava-u-sustavu-socijalne-skrbi-11978/11978>). Prihvaćaju se sva ostvarena prava (uključujući jednokratne naknade) koja su u trenutku davanja zahtjeva na snazi ili su bila na snazi, odnosno realizirana su u zadnjih godinu dana od datuma zahtjeva za HUAN mjerama.

Mjere se ne primjenjuju na poslovne subjekte.

Period primjene mjera

Početak: od 01.10.2022. (ili kasnije ovisno o datumu zahtjeva dužnika)

Kraj: 31.03.2023.

Trajanje: 6 mjeseci ili kraće (ovisno o datumu zahtjeva dužnika)

Mjere (primjenjuju se na dužnike koji imaju priznato/ostvareno neko od prava u sustavu socijalne skrbi):

1. **Zatezna kamata** – ne obračunava se tijekom perioda primjene mjere – nije riječ o privremenoj odgodi naplate zatezne kamate, već o stvarnom otpisu.
2. **Dobrovoljna naplata** – obustava svih vansudskih naplatnih aktivnosti tijekom perioda primjene mjere – nad dužnicima se neće primjenjivati radnje (zvanje, sms, email, dopisi) osim onih koji su nužne odnosno obvezne sukladno LSPU-u i/ili zakonu (npr. obavijest o prijenosu potraživanja). Aktivnosti vezane uz uslugu servisiranja (naplata u ime i po nalogu klijenta) nisu dio ovih mjera.
3. **Pravna naplata – ovrhe** – obustava pokretanja svih novih ovršnih procesa (na novčanim sredstvima, na nekretninama, na bilo kojoj imovini dužnika) tijekom perioda primjene mjere osim kod predmeta kojima za dva mjeseca nastupa zastara. Ovršni procesi koji su već pokrenuti se ne zaustavljaju, osim u slučaju dogovora o odgodi ovrhe sa socijalno ugroženim dužnikom u sudskom postupku ovrhe, a temeljem članka 69. ovršnog zakona.
4. **Pravna naplata – aktivacije** – obustava pokretanja novih aktivacija (na bazi bilo kojeg instrumenta) i na FINA-i i prema Poslodavcima. Već aktivirane obustave se ne zaustavljaju.
5. **Pravna naplata – obustava procesa deložacija i iseljavanja** za sve predmete koji prethodno nisu odgođeni.

Proces ostvarivanja HUAN mjera za ublažavanje krize

- 1) HUAN objavljuje informacije o mjerama na službenoj internetskoj stranici, s pozivom dužnicima, korisnicima prava socijalne skrbi, da se jave agencijama radi realizacije mjera.

Agencije na svojim službenim internetskim stranicama objavljuju istu informaciju o mjerama, s pozivom dužnicima, korisnicima prava da se jave agencijama radi realizacije mjera

- 2) Dužnici koji zadovoljavaju kriterije (imaju priznato neko od prava u sustavu socijalne skrbi) šalju Agencijama zahtjev za primjenom mjera. Način dostave zahtjeva:
 - Uz zahtjev potrebno je priložiti i dokaz o postojanju/korištenju prava socijalne skrbi: Potvrda o statusu korisnika socijalne skrbi (<https://mrosp.gov.hr/istaknute teme/obitelj-i-socijalna-politika/socijalna-politika-11977/e-usluge-socijalne-skrbi-12035/12035>) ili Rješenje centra za socijalnu skrb,
 - Zahtjev s priloženom dokumentacijom obvezno je dostaviti Agenciji u pismenom obliku: poštom ili mailom (prihvaćamo skeniranu dokumentaciju),
 - Maksimalna prihvatljiva starost Potvrde o statusu korisnika socijalne skrbi/Rješenja centra za socijalnu skrb je godinu dana od datuma zahtjeva dužnika za HUAN mjerama
- 3) Agencije – provjeravaju adekvatnost zahtjeva/dokumentacije, daju povratnu informaciju dužniku te kod udovoljavanja svih kriterija provode mjere
- 4) Agencije – odgovorne za evidenciju odobrenih i provedenih mjera